

## Leitfaden – Registrierung im Kundenportal

Auf unserer Webseite finden Sie die folgenden beiden Links zu unserem Kundenportal:

### REGISTRIERUNG

Hier registrieren Sie sich einmalig für das Kundenportal.

> [Zur Registrierung](#)

> [Leitfaden "Registrierung"](#)

### ANMELDUNG

Wenn Sie bereits registriert sind, können Sie sich hier direkt mit Ihren Zugangsdaten im Kundenportal anmelden. Halten Sie hierfür die ID Ihrer Einrichtung und die Kundennummer gemäß Informationsschreiben bereit.

> [Login Kundenportal](#)

> [Leitfaden "Anmeldung und Passwortänderung"](#)

Für eine **neue** Registrierung im Kundenportal klicken Sie bitte den ersten Link an. Es öffnet sich das folgende Fenster. Sie können sich jetzt in vier einfachen Schritten registrieren.

### Schritt 1: Willkommen



Sehr geehrte/r Anwender/in, sollten Sie bereits registriert sein, nutzen Sie bitte Ihre persönlichen Login-Daten. Hier geht es zum [Kundenportal](#)



#### Willkommen

Herzlich willkommen bei der Investitionsbank Sachsen-Anhalt.

Wir freuen uns, dass Sie den umfangreichen Service und die Vorteile unseres Kundenportals nutzen möchten. Hierfür müssen Sie sich registrieren. Im Kundenportal können Sie Förderungen und Finanzierungen direkt beantragen, bestehende Anträge und Verträge einsehen oder Ihre Daten aktualisieren.

Sie haben Fragen oder benötigen technische Unterstützung? Wenden Sie sich bitte an unsere kostenfreie Hotline 0800 56 007 57.

Ihre Investitionsbank Sachsen-Anhalt

[Weiter](#)

Bitte klicken Sie auf „Weiter“ um zur nächsten Seite zu gelangen.

## Schritt 2: Registrierungsdaten

The screenshot shows the registration process for Investitionsbank Sachsen-Anhalt. On the left, a dark blue sidebar contains three menu items: 'Willkommen', 'Registrierungsdaten' (highlighted with a red box), and 'Registrierung'. The main content area is titled 'Registrierungsdaten' and features the bank's logo in the top right. The form includes several input fields: 'Anrede\*' (dropdown), 'Titel' (dropdown), 'Vorname\*', 'Nachname\*', 'E-Mail\*', and 'Rufnummer +49'. A note states: 'Die mit \* markierten Felder sind Pflichtfelder.' At the bottom, there are two buttons: 'Zurück' and 'Weiter' (highlighted with a red box).

Bitte geben Sie hier die erforderlichen Registrierungsdaten an. Die Felder „Anrede“, „Vorname“, „Nachname“ sowie „E-Mail-Adresse“ sind hierbei Pflichtfelder. Mit diesen Daten registrieren Sie sich einmalig im Portal und können später mehrere Anträge in verschiedenen Produkten anlegen sowie absenden. Anschließend klicken Sie auf „Weiter“, um zur nächsten Seite zu gelangen.

## Schritt 3: Registrierung und Passwortvergabe für das Kundenportal

The screenshot shows the registration process for Investitionsbank Sachsen-Anhalt, Step 3: Registration and Password Assignment. On the left, the dark blue sidebar has 'Registrierungsdaten' and 'Registrierung' (highlighted with a red box). The main content area is titled 'Registrierung' and shows the username 'angelika.mustermann@web.de'. There are two password input fields: 'Passwort' and 'Passwort wiederholen', both highlighted with red boxes. A light blue box contains password requirements: 'Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen umfassen. Für das Passwort sind folgende Zeichen erlaubt: Kleinbuchstaben ( a - z ), Großbuchstaben ( A - Z ), Ziffern ( 0 - 9 ). Bei einer Zeichenlänge Ihres Passwortes über 12 Zeichen genügen zwei Zeichenarten der unterschiedlichen Zeichengruppen. - Bitte verwenden Sie keine Sonderzeichen oder Leerzeichen!'. At the bottom right, there is a reCAPTCHA box with a green checkmark and the text 'Ich bin kein Roboter.' and 'reCAPTCHA Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen', also highlighted with a red box.

Im letzten Schritt vergeben Sie zu Ihrem Benutzernamen (Ihrer E-Mailadresse) ein Passwort und bestätigen die Datenschutzbestimmungen sowie Nutzungsbedingungen. Bitte beachten Sie bei der Passwortvergabe die aufgeführten Hinweise zur Zeichenart und Zeichenlänge. Das vergebene Passwort ist in der nächsten Zeile exakt so wiederholend einzugeben.

Anschließend bestätigen Sie, dass Sie kein Roboter sind, in dem Sie in das entsprechende Feld klicken und die sich ggf. öffnende Frage beantworten.

## Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen

Zur Beschleunigung der Bearbeitung meines Antrags bin ich mit der Kommunikation und Übermittlung rechtserheblicher Erklärungen über unverschlüsselten E-Mail-Verkehr im Nachgang zur Online Antragstellung einverstanden. Bitte beachten Sie hierbei, dass der unverschlüsselte E-Mail-Versand unsicher und mit diversen Risiken verbunden ist. Bei Bedarf kann die Kommunikation auch über den Postweg erfolgen. Mir ist bekannt, dass ich meine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.

\*Ich/Wir bestätige(n), dass mir/uns die Datenschutzhinweise nach Artikel 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz-Grundverordnung online über <https://www.ib-sachsen-anhalt.de/datenschutzhinweise> oder als Ausdruck zur Verfügung gestellt wurden. Hinweis: Die von Ihnen angegeben personenbezogenen Daten werden direkt an die Investitionsbank Sachsen-Anhalt übermittelt und von dieser im Rahmen der Antragstellung und zur Kontaktverwaltung genutzt.

\*Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiert

Die mit \* markierten Felder sind Pflichtfelder.

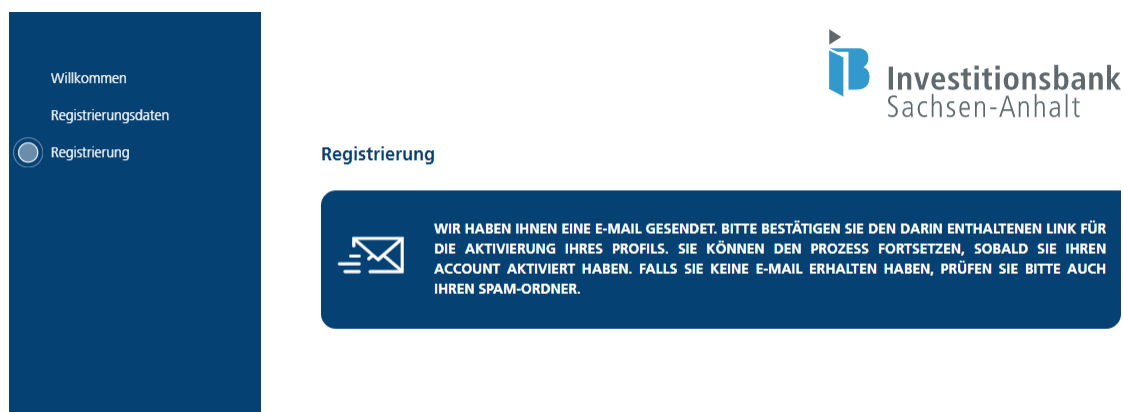
Zurück

Jetzt registrieren

Bitte lesen Sie sich die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen gut durch. Durch einen Klick auf den entsprechenden Link gelangen Sie auf unsere Webseite und können weiterführende Informationen zum Datenschutz (Link 1) sowie unseren Nutzungsbedingungen (Link 2) nachlesen.

Die Auswahl des ersten Feldes ist eine freiwillige Angabe, beschleunigt aber die Bearbeitung Ihres Antrages. Die anderen beiden Felder sind verpflichtend anzuklicken.

Um die Registrierung abzuschließen, klicken Sie nun auf „Jetzt registrieren“. Es erscheint folgende Meldung.



Willkommen

Registrierungsdaten

Registrierung

Registrierung

WIR HABEN IHNEN EINE E-MAIL GESENDET. BITTE BESTÄTIGEN SIE DEN DARIN ENTHALTENEN LINK FÜR DIE AKTIVIERUNG IHRES PROFILS. SIE KÖNNEN DEN PROZESS FORTSETZEN, SOBALD SIE IHREN ACCOUNT AKTIVIERT HABEN. FALLS SIE KEINE E-MAIL ERHALTEN HABEN, PRÜFEN SIE BITTE AUCH IHREN SPAM-ORDNER.

### **Schritt 4: Registrierung bestätigen**

Nachdem Sie auf den Button „Jetzt registrieren“ geklickt haben, wird Ihnen automatisch eine Bestätigung mit einem Link per E-Mail zugeschickt. Diese sieht wie folgt aus:

[Postmaster NORD/LB]  
Vorsicht!  
Folgende Nachricht wurde aus dem Internet empfangen. Sie ist keine interne E-Mail, der angezeigte Absender kann daher gefälscht sein. Seien Sie vorsichtig im Umgang mit möglichen Anhängen oder Aufforderungen und wenden Sie sich im Zweifel an die IT-Sicherheit. E-Mail: [it.sicherheit@nordlb.de](mailto:it.sicherheit@nordlb.de)

Be Carefull!  
The following message was received from the Internet. It can therefore claim a forged sender identity. Handle possible attachments or requests with care and contact IT security if in doubt. E-Mail: [it.sicherheit@nordlb.de](mailto:it.sicherheit@nordlb.de)

Sehr geehrte/r Frau  
vielen Dank für Ihre Registrierung im Kundenportal der Investitionsbank Sachsen-Anhalt. Mit dem Klick auf den untenstehenden Link werden Sie direkt in unser Kundenportal weitergeleitet. Hier können Sie sich jederzeit mit Ihren persönlichen Login-Daten anmelden. Im Kundenportal können Sie Förderungen und Finanzierungen direkt beantragen, bestehende Anträge und Verträge einsehen oder persönliche Daten aktualisieren.

<https://dob-client-phoenix.fintus.de/login-data?key=pcXENEYHjUMXBK9SHJRV>

Sie haben Fragen zu Ihrem Vorhaben oder benötigen technische Unterstützung, wenden Sie sich bitte an unsere kostenfreie Hotline 0800 56 007 57. Ihre Investitionsbank Sachsen-Anhalt

Die Registrierung ist mit Klick auf den Link in der E-Mail abgeschlossen.

Willkommen  
Registrierungsdaten  
Registrierung

Registrierung

SIE HABEN IHRE REGISTRIERUNG ERFOLGREICH ABGESCHLOSSEN. BITTE LOGGEN SIE SICH JETZT MIT DEN VON IHNEN VERGEBENEN ZUGANGSDATEN EIN.  
BITTE WECHSELN SIE JETZT IN DAS KUNDENPORTAL.

Sie können sich nun mit Ihren Anmeldedaten (hinterlegte E-Mail-Adresse als Benutzername und Passwort) über den Login-Link auf unserer Webseite „Login Kundenportal“ anmelden.

## ANMELDUNG

Wenn Sie bereits registriert sind, können Sie sich hier direkt mit Ihren Zugangsdaten im Kundenportal anmelden. Halten Sie hierfür die ID Ihrer Einrichtung und die Kundennummer gemäß Informationsschreiben bereit.

[> Login Kundenportal](#)

[> Leitfaden "Anmeldung und Passwortänderung"](#)




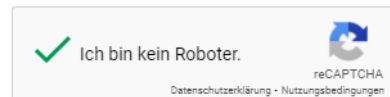
Willkommen im Self Service Portal!  
Bitte loggen Sie sich ein.

Benutzername (E-Mail-Adresse)

\_\_\_\_\_

Passwort

\_\_\_\_\_ 



[Passwort vergessen?](#)



[Sie haben kein Konto? Jetzt erstellen](#)

Weiterführende Informationen (z. B. zur Anmeldung im Kundenportal oder für die Abgabe Ihrer Datenmeldung) können Sie den jeweils gesonderten Leitfäden entnehmen.

Vielen Dank für Ihre Registrierung in unserem Kundenportal.

Ihre Investitionsbank Sachsen-Anhalt