

Leitfaden zur Anmeldung im Kundenportal und Passwortänderung

1. Anmeldung im Kundenportal

ANMELDUNG

Wenn Sie bereits registriert sind, können Sie sich hier direkt mit Ihren Zugangsdaten im Kundenportal anmelden.

> Login Kundenportal

Nach erfolgreicher Registrierung kann auf unserer Webseite (<https://www.ib-sachsen-anhalt.de/gesundheitspflege/ausgleichsfonds-pflege>) über den Link „Login Kundenportal“ die Anmeldung erfolgen.

Falls Sie sich im Vorfeld noch nicht registriert haben, erledigen Sie dies bitte vor der Anmeldung! Eine Anleitung zur Registrierung finden Sie ebenfalls auf unserer Webseite unter der Rubrik „Downloads“.

**Investitionsbank
Sachsen-Anhalt**

Willkommen im Self Service Portal!
Bitte loggen Sie sich ein.

Benutzername (E-Mail-Adresse)
dominique-laureen.siee@ib-lsa.de

Passwort
••••••••

 Ich bin kein Roboter.


reCAPTCHA
Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen

[Passwort vergessen?](#)

Login

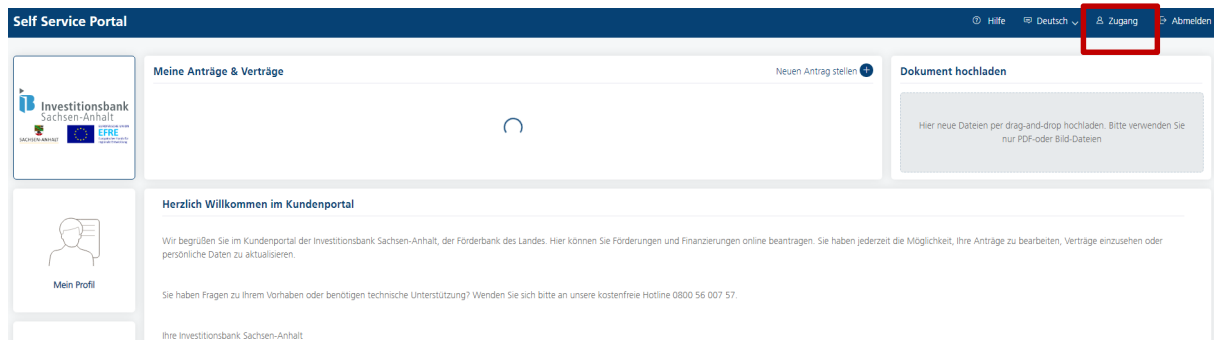
[Sie haben kein Konto? Jetzt erstellen](#)

Nach Klick auf den Link zum Login öffnet sich die oben dargestellte Seite. Hier sind der Benutzername sowie das Kennwort einzugeben.

Der **Benutzername** ist die bei der Registrierung hinterlegte **E-Mail-Adresse**. Das Passwort musste bei der Registrierung selbst vergeben werden.

Anschließend ist die Frage „Ich bin kein Roboter“ zu beantworten. Wenn alles korrekt eingegeben ist, gelangt man mit einem Klick auf die Login-Schaltfläche in das Kundenportal.

2. Passwortänderung und Passwortzurücksetzung



Wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten, können Sie dies durch einen Klick auf das Wort „Zugang“ im Kundenportal im oberen rechten Bereich erledigen.

Es öffnet sich im Anschluss das folgende Fenster:

Passwort ändern

Jetziges Passwort

Neues Passwort

Bestätige neues Passwort

**** Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen umfassen.**

Für das Passwort sind folgende Zeichen erlaubt:

Kleinbuchstaben (a - z)

Großbuchstaben (A - Z)

Ziffern (0 - 9)

Bei einer Zeichenlänge Ihres Passwortes über 12 Zeichen genügen zwei Zeichenarten der unterschiedlichen Zeichengruppen.

- Bitte verwenden Sie keine Sonderzeichen oder Leerzeichen!

Absenden

Bitte geben Sie in der ersten Zeile ihr bisheriges Passwort ein. In der zweiten Zeile können Sie ein neues Passwort eintragen, welches Sie in der dritten Zeile durch erneute Eingabe bestätigen. Die Anforderungen an das neue Passwort können sie den darunter stehenden Hinweisen entnehmen.

Sollten Sie Ihr bisheriges Passwort allerdings vergessen haben, können Sie es direkt auf der Anmeldeseite mit einem Klick auf den Link „Passwort vergessen“ zurücksetzen. Dies gestaltet sich wie folgt:



The login page features the logo of Investitionsbank Sachsen-Anhalt at the top. Below the logo, a welcome message reads: 'Willkommen im Self Service Portal! Bitte loggen Sie sich ein.' The form includes two input fields: 'Benutzername (E-Mail-Adresse)' and 'Passwort'. To the right of the password field is an eye icon for toggling visibility. Below the password field is a red-bordered box containing the text 'Passwort vergessen?'. To the right of this box is a 'Login' button. Further right is a reCAPTCHA widget with the text 'Ich bin kein Roboter.' and links for 'Datenschutzerklärung' and 'Nutzungsbedingungen'. At the bottom center, there is a link that says 'Sie haben kein Konto? Jetzt erstellen'.

Es öffnet sich im Anschluss folgende Seite:



The password reset page features the logo of Investitionsbank Sachsen-Anhalt at the top. Below the logo, the heading 'Passwort zurücksetzen' is displayed. The form contains two input fields, both highlighted with red borders: 'Benutzername (E-Mail-Adresse)' with the value 'angelika.mustermann@web.de', and 'E-mail' with the value 'angelika.mustermann@web.de'. To the right of these fields is a reCAPTCHA widget with the text 'Ich bin kein Roboter.' and links for 'Datenschutzerklärung' and 'Nutzungsbedingungen'. At the bottom left is an 'Abbrechen' button, and at the bottom right is a 'Submit' button, both highlighted with red borders.

Bitte geben Sie hier Ihre bei der Registrierung hinterlegte E-Mail-Adresse ein und beantworten die Frage „Ich bin kein Roboter“. Anschließend klicken Sie auf „Submit“ und es wird Ihnen in Kürze eine E-Mail zum Zurücksenden des Passworts an die soeben angegebene E-Mail-Adresse zugestellt.